

VOS CONTACTS 1

- Mon compte sur internet www.edf.fr
- Mon compte sur serveur vocal
0 800 123 333 (numéro vert)
- Mon contrat, ma facture, mon déménagement
0 810 010 333 (prix appel local) 24h/24
Mon conseiller travaux habitat
39 29
Dépannage électricité
0 810 333 092 (prix appel local)
- Pour nous écrire
EDF Service Clients
TSA 86108
76097 LE HAVRE CEDEX
- Ma référence 2
N° client : 1234 567 891 234 567 - 00

Evolution de votre consommation en kWh
Les chiffres en gras correspondent aux consommations relevées.

électricité	oct 08	déc 08	fév 09	avr 09	juin 09	août 09
	731	1061	1329	5330	693	370

3

Le Tarif Bleu évolue au 15/08/2009. Conformément à la réglementation, la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA), calculée sur le coût d'acheminement sort du prix HT de votre abonnement.

VOS CONDITIONS DE VENTE SONT MODIFIEES AU 1ER OCTOBRE 2009 ET DISPONIBLES SUR WWW.EDF-BLEUCIEL.FR OU AU TEL. *MON CONTRAT, MA FACTURE, MON DEMENAGEMENT CI DESSUS*

Origine 2008 de l'électricité : 82,9% nucléaire, 9,3% renouvelables (dont 7,5% hydraulique), 3,1 charbon, 0,3% gaz, 1,4 fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr 8

destinataire 2142301656

M. DUPONT
13 RUE DE LA MUTUALISTE
75 000 PARIS

nom du client et lieu de consommation

M. DUPONT 4
13 RUE DE LA MUTUALISTE
75 000 PARIS

facture du 20 août 2009 5 détail au verso

montant prélevé le 03/09/2009 54,02 € TTC

Cette facture intermédiaire est basée sur une estimation de votre consommation. 6

électricité	52,02 € 7
autres prestations	2,00 € TTC
montant prélevé	54,02 € TTC

prochaine facture vers le 22 octobre 2009
prochain relevé vers le 18 octobre 2009
votre contrat sera reconduit au : 29/07/10. Délais de préavis de résiliation : aucun
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergies : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics 9

prélèvement automatique 10

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

nom du titulaire du compte : M. DUPONT

références du compte : nom de la banque numéro de compte
BANQUE 0123456789

En cas de modification de références de ce compte, merci de le signaler à votre agence EDF GDF SERVICES.

1 Mes contacts

Je trouve dans cette rubrique les différents modes de contact mis à ma disposition par Bleu Ciel d'EDF.

2 Ma référence client

Ma référence client est nécessaire pour toutes mes opérations et contacts avec Bleu Ciel d'EDF.

3 L'évolution de ma consommation en kWh

Cette zone me permet de visualiser l'évolution de ma consommation d'électricité en kWh facture après facture. Les chiffres en gras correspondent aux consommations réelles, suite au passage du relevé. Les autres chiffres correspondent à des factures estimées.

4 Mon lieu de consommation

Cette adresse correspond au lieu approvisionné en électricité par Bleu Ciel d'EDF. Elle peut être différente de mon adresse postale de facturation.

5 Le montant total à régler

Cette zone me permet de visualiser le montant global de ma facture.

6 Le mode de calcul de ma consommation

Cette zone m'informe si ma facture est basée sur une estimation de ma consommation ou sur ma consommation réelle, suite au passage du relevé.

7 Le détail de ma facturation

Je peux retrouver d'un seul coup d'œil :

- le montant facturé pour l'électricité en euros.
 - Ce montant contient :
 - mon abonnement
 - ma consommation
 - les taxes
 - le montant de mes autres prestations
 - le montant total TTC de ma facture

8 L'origine de l'électricité d'EDF

Cette mention m'indique la part en % des différentes sources d'énergies qui composent l'électricité EDF : nucléaire, énergies renouvelables, charbon, gaz, fioul et autres.

9 La date de mon prochain relevé de compteur et de ma prochaine facture

10 Mon mode de paiement

Je retrouve dans cette zone :

- le coupon du Titre Interbancaire de Paiement (TIP), si je n'ai pas encore choisi un mode de paiement spécifique,
- ou un avis de prélèvement automatique mentionnant mes coordonnées bancaires si j'ai choisi de payer par Prélèvement Automatique.

vosre facture en détail



document à conserver 5 ans

Votre référence client
1234 567 891 234 567 - 00

Réf. Point de livraison : 214 903038622 20

11

	relevé ou estimation en kWh			consom. (en kWh)	prix kWh en euros	montant HT en euros	taxes locales	TVA	total TTC en euros
	ancien	nouveau	différence						
électricité compteur n° 486					(1)	41,57	3,82	6,63	52,02
abonnement								13,08	
6,54€ /mois du 18/08/09 au 18/10/09								1,80	
contribution tarifaire d'acheminement								4,47	
consommation HC du 19/06/09 au 19/08/09	27179	27273	94	94	* 0,0475	4,47			
56 jours à 0,0472€ + 4 jours à 0,0519€ soit un prix moyen de 0,0475€									
consommation HP du 19/06/09 au 19/08/09	27161	27437	276	276	* 0,0805	22,22			
56 jours à 0,0803€ + 4 jours à 0,0839€ soit un prix moyen de 0,0805€									

12

13

14

(1) y compris le coût d'acheminement de l'électricité pour 47% (% moyen pour le Tarif Bleu)

	montant HT en euros	taxes locales	TVA	total TTC en euros
autres prestations				
contribution au service public d'électricité	370	0,0045	1,67	
total	43,24	3,82	6,96	54,02

15

montant à prélever 54,02 €

* prix moyen suite au changement de prix de l'électricité du 15/08/09
taxes locales (municipale 8,00% + départementale 4,00%) : elles s'appliquent sur 80% des montants HT de l'abonnement et de la consommation électriques.
TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement (abt) et la CTA, la consommation (conso), les prestations et les taxes locales électricité (TLE).
abt et CTA 14,88€ à 5,5% : 0,82€ conso. et prestations 26,36€ à 19,6% : 5,17€ TVA sur TLE 1,26€ à 5,5% : 0,07€ 2,56€ à 19,60% : 0,50€
CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE TARIF :
Electricité, tarif réglementé domestique option heures creuses, puissance 6 kVA, code 024, compteur électro-mécanique
Heures Pleines (HP), Heures Creuses (HC) : 23H30-7H30 (peuvent varier de quelques minutes).
En cas de réclamation vous pouvez contacter votre agence dont les coordonnées figurent en haut de votre facture.

16

11 Ma référence point de livraison

La référence du point de livraison sert à identifier le lieu physique de consommation.

12 Mon numéro de compteur

Mon numéro sert de référence pour l'identification de mon compteur. Il correspond aux 3 derniers numéros figurant sur mon compteur électrique.

13 Mon abonnement

Figurent dans cette zone :

- le montant total HT,
- les dates de mon abonnement diffèrent des dates de ma consommation. Je règle mon abonnement d'avance alors que la consommation est payée à terme échu à chaque facture.
- le montant total HT de la contribution tarifaire d'acheminement (CTA), qui est une imposition sur les fournitures d'électricité et de gaz.
Elle est collectée par tous les fournisseurs d'énergie et intégralement reversée à la Caisse Nationale des industries électriques et gazières (CNIIEG).
Cette imposition est calculée sur le coût d'acheminement inclus dans votre l'abonnement. Son montant est fixé par décision ministérielle, sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE).

13 Ma consommation

Je peux retrouver :

- ma consommation en kWh (réelle ou estimée). Multipliée par le prix unitaire du kWh, elle me permet de calculer le montant HT de ma consommation,
- les dates de ma consommation diffèrent des dates de mon abonnement. Je règle mon abonnement d'avance alors que la consommation est payée à terme échu à chaque facture.

14 Mes autres prestations

Cette rubrique regroupe :

- le montant des services Bleu Ciel d'EDF en complément de mon offre d'électricité,
- d'éventuelles prestations techniques effectuées par le distributeur,
- la Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE). Cette contribution sert à compenser les charges des fournisseurs d'électricité liées à leur mission de service public. Le montant de la CSPE est fixé par décision ministérielle, sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE).

15 Les taxes

Cette zone m'informe sur le montant des taxes locales, de la TVA et des caractéristiques de mon tarif :

- les taxes locales comprennent la taxe municipale et la taxe départementale. Elles ne s'appliquent que pour l'électricité et sont prélevées pour le compte des collectivités locales (communes et départements). Pour une mise à disposition inférieure ou égale à 36 KW ces taxes s'appliquent sur 80 % du montant HT de mon abonnement et de ma consommation électrique,
- la TVA est appliquée sur mon abonnement et la CTA, sur mes consommations, sur les prestations et les taxes locales électricité. Si je réside en métropole, elle s'applique à 5,5 % sur le montant de l'abonnement, de la CTA et des taxes locales associées et à 19,6 % sur le montant de la consommation et des taxes correspondantes, ainsi que sur la CSPE,
- les Caractéristiques de mon tarif indiquent ma catégorie tarifaire et mon type d'abonnement.